
1. PRÉAMBULE	2
2. OBJET	2
3. CADRE NORMATIF	2
4. DÉFINITIONS ET ABRÉVIATIONS	2
5. CHAMPS D'APPLICATION	3
6. TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	4
6.1. COLLECTE	4
6.2. UTILISATION	4
6.3. COMMUNICATION	5
6.4. CONSERVATION	6
6.5. DESTRUCTION ET ANONYMISATION	6
7. REGISTRES	6
8. ÉVALUATION DES FACTEURS RELATIFS À LA VIE PRIVÉE	8
9. ACTIVITÉS DE RECHERCHE ET ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	9
10. SONDAGES	9
11. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES	10
12. TRAITEMENT DES PLAINTES	11
13. SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	11
14. INCIDENTS DE CONFIDENTIALITÉ	11
15. RÔLES ET RESPONSABILITÉS	12
16. ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION	15
17. SANCTIONS	15
18. MISE À JOUR	15

1. PRÉAMBULE

Dans le cadre de ses activités et de sa mission, la ville de Princeville (la « Ville ») traite des renseignements personnels, notamment ceux des visiteurs de son site web, de citoyens et de ses employés. À ce titre, elle reconnaît l'importance de respecter la vie privée et de protéger les renseignements personnels qu'elle détient. Afin de s'acquitter de ses obligations en la matière, la Ville se dote de la présente Politique. Celle-ci énonce les principes-cadres applicables à la protection des renseignements personnels que la Ville détient tout au long du cycle de vie de ceux-ci et aux droits des personnes concernées par ces renseignements.

La protection des renseignements personnels détenus par la Ville incombe à toute personne qui traite ces renseignements.

2. OBJET

La présente Politique :

1. énonce les principes encadrant la gouvernance de la Ville à l'égard des renseignements personnels tout au long de leur cycle de vie et de l'exercice des droits des personnes concernées ;
2. prévoit le processus de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels ;
3. définit les rôles et responsabilités de la Ville en matière de protection des renseignements personnels ;
4. décrit les activités de formation et de sensibilisation que la Ville offre à son personnel.

3. CADRE NORMATIF

La présente Politique s'inscrit dans un contexte régi notamment par la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2-1.). Conformément à cette Loi, la présente Politique est accessible via le site Internet de la Ville au [\[Insérer l'hyperlien de la politique\]](#).

4. DÉFINITIONS ET ABRÉVIATIONS

Aux fins de la présente Politique, les termes suivants désignent :

CAI	Commission d'accès à l'information du Québec
Comité	Comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels de la Ville
Cycle de vie	Ensemble des étapes visant le traitement d'un renseignement personnel soit la collecte, l'utilisation, la communication, la conservation et la destruction de

	celui-ci
Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée « ÉFVP »	Démarche préventive qui vise à mieux protéger les renseignements personnels et à respecter la vie privée des personnes physiques. Elle consiste à considérer tous les facteurs qui peuvent avoir des conséquences positives et négatives sur le respect de la vie privée des personnes concernées.
Incident de confidentialité	Toute consultation, utilisation ou communication non autorisée par la loi d'un renseignement personnel, ou toute perte ou autre atteinte à la protection de ce renseignement.
Loi	Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1).
Personne concernée	Personne physique à qui se rapportent les renseignements personnels.
Renseignement personnel	Toute information qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier directement, soit par le recours à cette seule information ou indirectement, soit par combinaison avec d'autres informations.
Renseignement personnel sensible	Tout renseignement personnel qui, de par sa nature, notamment médicale, biométrique ou autrement intime, ou en raison de la manière dont il est utilisé ou communiqué, suscite un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée.
Responsable de la protection des renseignements personnels « RPRP »	Personne qui, au sein de la Ville, exerce cette fonction et veille à y assurer le respect et la mise en œuvre de la Loi. Cette fonction est assurée par la greffière de la Ville.

5. CHAMPS D'APPLICATION

La présente politique s'applique aux renseignements personnels détenus par la Ville et à toute personne qui traite les renseignements personnels que la Ville détient.

6. TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La protection des renseignements personnels est assurée tout au long de leur cycle de vie dans le respect des principes suivants, sauf exception prévue par la Loi.

6.1. Collecte

6.1.1. La Ville ne recueille que les renseignements personnels nécessaires à la réalisation de sa mission et de ses activités. Avant de recueillir des renseignements personnels, la Ville détermine les fins de leur traitement. La Ville ne recueille que les renseignements personnels strictement nécessaires aux fins indiquées.

6.1.2. La collecte de renseignements personnels se fait auprès de la personne concernée.

6.1.3. Au moment de la collecte, la Ville informe les personnes concernées, notamment, des fins et des modalités de traitement de leurs renseignements personnels et de leurs droits quant à ces renseignements, au moyen de sa Politique sur la confidentialité.

6.1.4. Lorsque la Loi exige l'obtention d'un consentement, celui-ci doit être manifeste, libre, éclairé et donné à des fins spécifiques. Il est demandé à chacune de ces fins, en termes simples et clairs. Ce consentement ne vaut que pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles il a été demandé.

6.2. Utilisation

6.2.1. La Ville utilise les renseignements personnels aux seules fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Cependant, la Ville peut modifier ces fins si la personne concernée y consent préalablement.

6.2.2. La Ville peut également utiliser les renseignements personnels recueillis à des fins secondaires sans le consentement de la personne concernée, dans l'un ou l'autre des cas suivants :

- lorsque l'utilisation est à des fins compatibles avec celles pour lesquelles les renseignements ont été recueillis ;
- lorsque l'utilisation est manifestement au bénéfice de la Personne concernée ;
- lorsque l'utilisation est nécessaire à l'application d'une loi au Québec, que cette utilisation soit ou non prévue expressément par la loi ;

Politique sur la gouvernance en matière de protection des renseignements personnels

- lorsque l'utilisation est nécessaire à des fins d'étude, de recherche ou de production de statistiques et que les renseignements sont dépersonnalisés.

6.2.3. Lorsque la Ville utilise les renseignements personnels à des fins secondaires dans l'un des trois premiers cas de figure énumérés à l'article 6.2.2, elle doit consigner une telle utilisation au registre prévu à cet effet, tel que décrit à l'article 7.1.3.

6.2.4. Lorsque la Loi le prévoit expressément ou lorsqu'un traitement de renseignements personnels est jugé plus à risque pour les personnes concernées, la Ville entreprend une ÉFVP conformément à l'article 8 des présentes afin de mitiger les risques identifiés.

6.2.5. La Ville établit et tient à jour un inventaire des fichiers de renseignements personnels qu'elle recueille, utilise et communique. Cet inventaire contient minimalement :

- les catégories de renseignements qu'il contient, les fins pour lesquelles les renseignements sont conservés et le mode de gestion de chaque fichier ;
- la provenance des renseignements versés à chaque fichier ;
- les catégories de Personnes concernées par les renseignements versés à chaque fichier ;
- les catégories de personnes qui ont accès à chaque fichier dans l'exercice de leurs fonctions ;
- les mesures de sécurité prises pour assurer la protection de ces renseignements personnels.

6.2.6. Toute personne qui en fait la demande a droit d'accès à cet inventaire, sauf à l'égard des renseignements dont la confirmation de l'existence peut être refusée en vertu des dispositions de la Loi.

6.3. Communication

6.3.1. Sous réserve des exceptions prévues par la Loi, la Ville ne peut communiquer des renseignements personnels sans le consentement de la personne concernée. Le consentement doit être donné expressément lorsque des renseignements personnels sensibles sont en cause.

6.3.2. Lorsque des renseignements personnels sont communiqués à un mandataire ou un fournisseur de services dans le cadre d'un mandat ou d'un contrat de services ou pour l'exécution d'un mandat, la Ville doit conclure une

Politique sur la gouvernance en matière de protection des renseignements personnels

entente avec le fournisseur de services ou le mandataire qui comprend les dispositions contractuelles relatives à la confidentialité et à la protection des renseignements personnels de la Ville.

6.3.3. Lorsque des renseignements personnels sont communiqués à des tiers hors Québec, la Ville procède à une ÉFVP conformément à l'article 8 des présentes. La communication est consignée au registre prévu cet effet.

6.4. Conservation

6.4.1. La Ville prend toutes les mesures raisonnables afin que les renseignements personnels qu'elle détient soient à jour, exacts et complets pour servir aux fins pour lesquelles ils sont recueillis ou utilisés.

6.4.2. La Ville conserve les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour mener ses activités, sous réserve des délais prévus à son calendrier de conservation.

6.5. Destruction et anonymisation

6.5.1. Lorsque sont atteintes les finalités pour lesquelles les renseignements personnels ont été collectés, ces renseignements sont détruits ou anonymisés, sous réserve de la *Loi sur les archives*, RLRQ, c. A- 21.1, et suivant les délais prévus au calendrier de conservation et à la politique de gestion documentaire de la Ville.

7. REGISTRES

Conformément à la Loi, la Ville tient à jour les registres suivants :

7.1 Registre des communications des renseignements personnels sans le consentement de la personne concernée dans les cas suivants :

- lorsque la Ville communique l'identité d'une personne concernée à une personne ou à un organisme privé afin de recueillir des renseignements déjà colligés par ces derniers ;
- lorsque la Ville communique des renseignements personnels nécessaires à l'application d'une loi au Québec, que cette communication soit ou non expressément prévue par la loi ;
- lorsque la Ville communique des renseignements personnels nécessaires à l'application d'une convention collective, d'un décret, d'une ordonnance, d'une directive ou d'un règlement qui établit les conditions de travail ;

Politique sur la gouvernance en matière de protection des renseignements personnels

- lorsque la Ville communique des renseignements personnels à un mandataire ou à un fournisseur de services dans le cadre d'un mandat ou d'un contrat de services ;
- lorsque la Ville communique des renseignements personnels à des fins d'étude, de recherche ou de statistique ;
- lorsque la Ville communique des renseignements personnels dans les cas visés par l'article 68, après avoir effectué une ÉFVP.

7.2 Dans les cas visés au paragraphe 7.1, le registre comprend les informations suivantes :

- la nature ou le type de renseignement communiqué ;
- la personne ou l'organisme qui reçoit cette communication ;
- les fins pour lesquelles ce renseignement est communiqué et l'indication, le cas échéant, qu'il s'agit d'une communication de renseignements personnels à l'extérieur du Québec ;
- la raison justifiant cette communication.

7.3 Registre des ententes de collecte conclues aux fins de l'exercice des fonctions ou de la mise en œuvre d'un programme d'un organisme public avec lequel la Ville collabore pour la prestation de services ou la réalisation d'une mission commune. Un tel registre comprend :

- le nom de l'organisme pour lequel les renseignements sont recueillis ;
- l'identification du programme ou de l'attribution pour lequel les renseignements sont nécessaires ;
- la nature ou le type de la prestation de service ou de la mission ;
- la nature ou le type de renseignements recueillis ;
- les fins pour lesquels ces renseignements sont recueillis ;
- la catégorie de personnes, au sein de la Ville qui recueille les renseignements et au sein de l'organisme receveur, qui a accès aux renseignements.

7.4 Registre des utilisations de renseignements personnels au sein de la Ville à d'autres fins et sans le consentement de la personne concernée lorsque cette utilisation est compatible avec les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, qu'elle est clairement à l'avantage de la personne concernée ou qu'elle est nécessaire à l'application d'une loi au Québec. Un tel registre comprend :

- la base juridique applicable en vertu de l'article 65.1 de la Loi ;

Politique sur la gouvernance en matière de protection des renseignements personnels

- la disposition législative rendant l'utilisation nécessaire, le cas échéant ;
- la catégorie de personnes qui a accès au renseignement aux fins de l'utilisation indiquée.

7.5 Registre des incidents de confidentialité. À ce sujet, la Ville réfère le lecteur à la politique municipal en matière de gestion des incidents de confidentialité afin de connaître le processus complet de gestion des incidents de confidentialité pouvant survenir à la Ville.

8. ÉVALUATION DES FACTEURS RELATIFS À LA VIE PRIVÉE

8.1. La Ville réalise une ÉFVP, notamment dans le contexte des traitements suivants de renseignements personnels :

- avant d'entreprendre un projet d'acquisition, de développement et de refonte d'un système d'information ou de prestation électronique de services qui implique des renseignements personnels ;
- avant de recueillir des renseignements personnels nécessaires à l'exercice des attributions ou à la mise en œuvre d'un programme d'un organisme public avec lequel elle collabore pour la prestation de services ou pour la réalisation d'une mission commune ;
- avant de communiquer des renseignements personnels sans le consentement des personnes concernées à une personne ou à un organisme qui souhaite utiliser ces renseignements à des fins d'étude, de recherche ou de production de statistiques ;
- lorsqu'elle entend communiquer des renseignements personnels, sans consentement des personnes concernées, conformément à l'article 68 de la Loi sur l'accès ;
- lorsqu'elle entend communiquer des renseignements personnels à l'extérieur du Québec ou confier à une personne ou à un organisme à l'extérieur du Québec le soin de recueillir, d'utiliser, de communiquer ou de conserver de tels renseignements pour son compte.

8.2. En effectuant une ÉFVP, la Ville tient compte de la sensibilité des renseignements personnels à être traités, des fins de leur utilisation, de leur quantité, de leur distribution et de leur support, ainsi que de la proportionnalité des mesures proposées pour protéger les renseignements personnels communiqués.

8.3. De plus, lorsque des renseignements personnels sont communiqués à l'extérieur du Québec, la Ville s'assure que ceux-ci bénéficient d'une protection adéquate, notamment au regard des principes de protection des renseignements personnels généralement reconnus.

8.4. La réalisation d'une ÉFVP sert à démontrer que la Ville a respecté toutes les obligations en matière de protection des renseignements personnels et que toutes les mesures ont été prises afin de protéger efficacement ces renseignements.

9. ACTIVITÉS DE RECHERCHE ET ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

9.1. Des chercheurs peuvent demander l'accès à des Renseignements personnels à des fins de recherche. Une telle demande doit être soumise au RPRP de la Ville.

9.2. Lorsque l'ÉFVP conclut que les renseignements personnels peuvent être communiqués à cette fin, la Ville doit conclure une entente avec les chercheurs qui contient les dispositions contractuelles types de la Ville et toute mesure supplémentaire identifiée dans l'ÉFVP. À ce sujet, la Ville réfère le lecteur à la politique municipal en matière de communication de renseignements personnels sans le consentement de la personne concernée à des fins d'études, de recherches ou de production de statistiques afin de connaître le processus complet de traitement de ces demandes.

10. SONDAGES

Toute personne, organisme ou autre organisation qui souhaite effectuer un sondage auprès de personnes concernées au moyen de renseignements personnels que détient la Ville doit le faire conformément aux principes suivants :

- le sondage est nécessaire;
- le sondage respecte les règles éthiques, notamment :
 - le maintien de la confiance des citoyens envers les institutions publiques ;
 - la protection de la vie privée ;
 - la possibilité que chaque personne sondée exerce son libre choix de participer ou non au sondage, ce qui suppose de lui fournir de l'information claire sur ses droits en la matière.

11. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

11.1. Sous réserve de ce que prévoient les lois applicables, toute personne concernée dont les renseignements personnels sont détenus par la Ville dispose notamment des droits suivants :

- le droit d'accéder aux renseignements personnels qui la concernent et détenus par la Ville et d'en obtenir une copie, que ce soit en format électronique ou non électronique ;
- à moins que cela ne soulève des difficultés pratiques sérieuses, un renseignement personnel informatisé recueilli auprès d'une personne concernée, et non pas créé ou inféré à partir d'un renseignement personnel la concernant lui est communiqué dans un format technologique structuré et couramment utilisé, à sa demande. Ce renseignement est aussi communiqué, à sa demande, à toute personne ou à tout organisme autorisé par la loi à recueillir un tel renseignement ;
- le droit de faire rectifier tout renseignement personnel la concernant incomplet ou inexact détenu par la Ville ; le droit d'être informée, le cas échéant, que des renseignements personnels sont utilisés pour prendre une décision fondée sur un traitement automatisé.

11.2. Bien que le droit d'accès puisse être exercé en tout temps, l'accès aux documents contenant ces renseignements est assujéti à certaines exceptions identifiées dans la Loi.

11.3. Les documents contenant des renseignements personnels peuvent être consultés sur place ou être accessibles d'une autre manière, avec ou sans paiement de frais. Le cas échéant, la Ville informe la personne concernée de l'obligation de payer des frais avant de traiter sa demande.

11.4. Les demandes d'accès aux renseignements personnels par les personnes concernées peuvent être faites verbalement ou par écrit. Les demandes verbales seront traitées de manière informelle et peuvent ne pas recevoir de réponse écrite.

11.5. Les demandes d'accès aux renseignements personnels sensibles doivent être faites par écrit et recevront une réponse écrite.

11.6. Les demandes d'accès aux renseignements personnels doivent être suffisamment précises pour permettre au RPRP de localiser lesdits renseignements personnels. Le droit d'accès ne s'applique qu'aux renseignements personnels existants.

12. TRAITEMENT DES PLAINTES

Toute plainte relative aux pratiques de protection des renseignements personnels de la Ville ou de sa conformité aux exigences de la Loi qui concernent les renseignements personnels doit être transmise au RPRP, lequel doit y répondre dans un délai de 20 jours. La plainte peut être faite par l'entremise du formulaire de plainte publié sur le site internet de la Ville et annexée à la présente.

Commenté [CV1]: Rédiger le formulaire de plainte à partir du modèle de la CAI:
https://www.cai.gouv.qc.ca/documents/CAI_FO_plainte.docx

13. SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

13.1. La Ville met en place des mesures de sécurité raisonnables afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des renseignements personnels recueillis, utilisés, communiqués, conservés ou détruits. Ces mesures tiennent notamment en compte du degré de sensibilité des renseignements personnels, de la finalité de leur collecte, de leur quantité, de leur localisation et de leur support.

13.2. La Ville gère les droits d'accès des membres de son personnel afin que seuls ceux soumis à un engagement de confidentialité et ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leurs fonctions aient accès aux renseignements personnels.

14. INCIDENTS DE CONFIDENTIALITÉ

14.1. Tout incident de confidentialité est pris en charge conformément à la politique municipale en matière de gestion des incidents de confidentialité de la Ville. La Ville prend alors les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

14.2. Tout Incident de confidentialité est signalé au RPRP et est consigné au registre des incidents de confidentialité.

14.3. Si l'incident de confidentialité présente un risque de préjudice sérieux pour les personnes concernées, la Ville avise celles-ci avec diligence ainsi que la CAI.

15. RÔLES ET RESPONSABILITÉS

La protection des renseignements personnels que la Ville détient repose sur l'engagement de tous ceux qui traitent ces renseignements et plus particulièrement du RPRP, du Comité et de toute personne qui traite des renseignements personnels détenus par la Ville.

15.1. Le RPRP :

- s'assure de la protection des renseignements personnels tout au long de leur cycle de vie, de la collecte à la destruction ;
- siège au Comité ;
- se conforme aux exigences liées aux demandes d'accès ou de rectification, y compris :
 - donner au requérant un avis de la date de réception de sa demande ;
 - aviser le requérant des délais et de son droit à la révision ;
 - répondre à la demande dans un délai de 20 jours, ou si le traitement de la demande ne paraît pas possible sans nuire au déroulement normal des activités de la Ville, dans un délai de 10 jours supplémentaires, après avoir avisé le requérant par écrit ; -
 - prêter assistance au requérant pour identifier le document susceptible de contenir les renseignements recherchés lorsque sa demande est imprécise ;
 - motiver tout refus d'acquiescer à une demande d'accès ;
 - à la demande du requérant, lui prêter assistance pour l'aider à comprendre la décision le concernant ;
 - rendre sa décision par écrit et en transmettre une copie au requérant. Elle doit être accompagnée du texte de la disposition sur laquelle le refus s'appuie, le cas échéant, et d'un avis l'informant du recours en révision et indiquant notamment le délai dans lequel il peut être exercé ;
 - veiller à ce que le renseignement faisant l'objet de la demande soit conservé le temps requis pour permettre au requérant d'épuiser les recours prévus à la Loi.
- supervise la tenue des registres énumérés à l'article 7 de la présente Politique ;
- participe à l'évaluation du risque de préjudice sérieux lié à un Incident de confidentialité ;

Commenté [CV2]: S'assurer qu'une page sur le site web est disponible avec:
- les coordonnées du responsable, les droits des personnes concernées et le lien de la présente politique ainsi que la politique sur la confidentialité

Politique sur la gouvernance en matière de protection des renseignements personnels

- effectue les vérifications des obligations de confidentialité en lien avec la communication de renseignements personnels dans le cadre de mandats ou de contrats de services confiés à des tiers conformément à l'article 6.3.2 de la présente Politique.

15.3. Le Comité :

- veille à la mise en place de mesures visant la sensibilisation et la formation des membres du personnel et des membres de la direction de la Ville sur les obligations et les pratiques en matière d'accès à l'information et de protection des Renseignements personnels ;
- élabore les principes de diffusion de l'information ;
- approuve la présente Politique-cadre sur la gouvernance en matière de protection des renseignements personnels ;
- émet des directives sur l'utilisation d'outils informatiques marketing impliquant la communication de données ou le profilage ;
- identifie les principaux risques en matière de protection de renseignements personnels et en avise la direction afin que des mesures correctives soient proposées ;
- approuve toute dérogation aux principes généraux de protection des renseignements personnels qui auront été établis ;
- émet des directives pour la protection des renseignements personnels, notamment pour la conservation de ceux-ci par des tiers et à l'extérieur du Québec ;
- est consulté, dès le début d'un projet et aux fins de l'ÉFVP, pour tous les projets d'acquisition, de développement et de refonte des systèmes d'information ou de prestation électronique de services impliquant des renseignements personnels :
 - veille à ce que la réalisation de l'ÉFVP soit proportionnée à la sensibilité des renseignements concernés, aux fins auxquelles ils sont utilisés, à la quantité et à la distribution des renseignements et au support sur lequel ils seront hébergés ;
 - s'assure que le projet permet de communiquer à la personne concernée les renseignements personnels informatisés recueillis auprès d'elle dans un format technologique structuré et couramment utilisé ;
- doit être avisé de tout incident de confidentialité et conseiller la Ville quant aux suites à y donner ;

Politique sur la gouvernance en matière de protection des renseignements personnels

- revoit la politique municipale en matière de gestion des incidents de confidentialité dans l'éventualité d'un incident de confidentialité ;
- revoit les règles pour la collecte et la conservation des renseignements personnels provenant de sondages ;
- revoit toute question d'intérêt touchant la protection des renseignements personnels ; •
- revoit les mesures relatives à la vidéosurveillance et s'assure du respect de la vie privée dans le cadre de son utilisation.

15.4. Toute personne qui traite des renseignements personnels que la Ville détient :

- agit avec précaution et intègre les principes énoncés à la présente Politique à ses activités ;
- n'accède qu'aux renseignements nécessaires à l'exercice de ses fonctions ;
- n'intègre et ne conserve des renseignements que dans les dossiers destinés à l'accomplissement de ses fonctions ;
- conserve ces dossiers de manière à ce que seules les personnes autorisées y aient accès ;
- protège l'accès aux renseignements personnels en sa possession ou auxquels elle a accès par un mot de passe ;
- s'abstient de communiquer les renseignements personnels dont elle prend connaissance dans l'exercice de ses fonctions, à moins d'être dûment autorisée à le faire ;
- s'abstient de conserver, à la fin de son emploi ou de son contrat, les renseignements personnels obtenus ou recueillis dans le cadre de ses fonctions et maintient ses obligations de confidentialité ;
- détruit tout renseignement personnel conformément à la politique de gestion documentaire de la Ville et du calendrier de conservation ;
- participe aux activités de sensibilisation et de formation en matière de protection des renseignements personnels qui lui sont destinées ;
- signale tout manquement, incident de confidentialité ou toute autre situation ou irrégularité qui pourrait compromettre de quelque façon que ce soit la sécurité, l'intégrité ou la confidentialité de renseignements personnels conformément à la procédure établie par la Ville.



Politique sur la gouvernance en matière de protection des renseignements personnels

16. ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

La Ville offre des activités de formation et de sensibilisation à son personnel en matière de protection des renseignements personnels. Notamment,

- une formation sur l'application de la présente politique à tous les employés ayant accès à des renseignements personnels ;
- un engagement de confidentialité est signé par tous les employés ayant accès à des renseignements personnels ;
- une infographie sur la protection des renseignements personnels est affichée dans les divers bâtiments de la Ville ;
- un rappel sur l'importance de la protection des renseignements personnels et sur les règles à suivre est fait aux employés-cadres de la Ville.

17. SANCTIONS

Toute personne qui enfreint la présente Politique est passible de sanctions selon le cadre normatif applicable.

18. MISE À JOUR

De manière à suivre l'évolution du cadre normatif applicable en matière de protection des renseignements personnels et à améliorer le programme de protection des renseignements personnels de la Ville, la présente politique pourra être mise à jour au besoin. Veuillez-vous rendre à la version sur le site internet de la Ville pour consulter la version la plus récente.

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

Adoptée en date du 13 novembre 2023

Entrée en vigueur le 13 novembre 2023

Signée :

Gilles Fortier, maire

Signée :

Me Pascale Audray Provencher

ANNEXE 1 : FORMULAIRE DE PLAINTE

La Ville recueille des renseignements personnels vous concernant dans ce formulaire. Ceux-ci servent :

- à évaluer si votre plainte est recevable;
- au besoin, et selon la nature de votre plainte, à faire des démarches auprès de l'organisation visée;
- à vous joindre pour obtenir plus d'information ou pour vous informer du résultat de son intervention.

Les champs obligatoires sont indiqués d'un astérisque.

La *Loi sur l'accès* vous permet de demander accès à vos renseignements personnels ou, dans certains cas, de demander leur rectification. Pour exercer ces droits, contactez le **responsable de l'accès aux documents** et de la protection des renseignements personnels de la Ville.

Traitement d'une plainte – Consentement à la communication de renseignements personnels

Dans certains cas, la Ville ne pourra pas traiter une plainte sans dévoiler l'identité d'un plaignant. Cela peut se produire, par exemple, si la plainte vise une situation individuelle.

Vous pouvez toutefois choisir de ne pas l'autoriser à les communiquer ou de déposer une plainte anonyme.

Veillez sélectionner le niveau de confidentialité souhaité :

- J'autorise la Commission à communiquer aux personnes impliquées, au sein de l'entreprise ou de l'organisme public visé, des renseignements personnels me concernant et des documents fournis au soutien de ma plainte, y compris le présent formulaire. Ces renseignements ne seront communiqués que s'ils sont nécessaires au traitement de ma plainte, jusqu'à une décision finale.
- Je refuse que mon nom et mes coordonnées soient communiqués.
- Je refuse de fournir mon nom et mes coordonnées; je souhaite déposer une plainte anonyme. Pour ce faire, veuillez compléter le formulaire à partir de la section 2 et 3. En sélectionnant cette option, je comprends que je ne recevrai aucun suivi quant à ma plainte et que celle-ci ne sera traitée que si elle contient l'information suffisante à cet effet.

Les renseignements inscrits sur ce formulaire sont soumis à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A-2.1).



Politique sur la gouvernance en matière de protection des renseignements personnels

ÉTAPE 1 : PLAIGNANT(E)

1. Informations sur le ou la plaignant(e)

Nom, Prénom

Coordonnées

N° civique et rue :

Ville et province :

Code postal :

N° de tél. domicile :

N° de tél. cellulaire :

N° de tél. travail :

N° poste :

Adresse courriel :

ÉTAPE 2 : REPRÉSENTANT(E)

Si vous avez mandaté un représentant légal, nous vous demandons d'inscrire ses coordonnées

2. Informations sur le ou la représentant(e)

Nom, Prénom

Coordonnées

Nom de la société :

N° civique et rue :

Bureau n° :

Ville et province :

Code postal :

N° de tél. travail :

N° poste :

N° de télécopieur :

Adresse courriel :



Politique sur la gouvernance en matière de protection des renseignements personnels

ÉTAPE 3 : ENTREPRISE OU ORGANISME PUBLIC VISÉ

3. Renseignements sur l'entreprise ou l'organisme public visé *

Nom et titre de la ou des personnes impliquées

-
-
-
-

Coordonnées complètes*

N° civique, rue, bureau :

Bureau n° :

Ville et province :

Code postal :

N° de tél. travail :

N° poste :

N° de télécopieur :

Adresse courriel :

Commenté [CV3]: Est-ce que je remplace par la Ville ?

ÉTAPE 4 : DESCRIPTION DE LA PLAINTE

4.1 Description de la plainte*

Dates (périodes) et lieux des événements

4.2 Description de la plainte*

Quel est votre lien avec l'entreprise ou l'organisme public visé par votre plainte ?

(Ex. : client(e), employé(e), citoyen, etc.)

4.3 Description de la plainte*

Est-ce que votre plainte concerne une situation que vous avez vécue personnellement ou est-ce que vous souhaitez porter une situation d'intérêt général qui vous préoccupe à l'attention de la Ville en matière de protection de renseignements personnels ou d'accès à l'information ? Précisez.

Situation personnelle

Situation d'intérêt général

4.4 Description de la plainte*

Quels sont précisément les renseignements personnels qui font l'objet de votre plainte, si celle-ci concerne les renseignements personnels ?

(Ex. : dossier médical, permis de conduire, numéro d'assurance sociale ou d'assurance maladie, images par photographie ou vidéosurveillance, empreintes digitales, etc.)

ÉTAPE 5 : FAITS AU SOUTIEN DE LA PLAINTÉ

5. Faits au soutien de la plainte*

Veillez décrire les faits au soutien de votre plainte.

Si vous manquez d'espace, vous pouvez annexer des pages au présent formulaire.

Décrire les événements ou les circonstances en lien avec votre plainte :

Dates et lieux des événements :

Personnes ou témoins impliqués :

5.1 Faits au soutien de la plainte*

Avez-vous fait des démarches auprès de l'entreprise ou de l'organisme public en lien avec votre plainte ? Si oui, quelles démarches avez-vous faites et quels en sont les résultats ?

S'il y a lieu, veuillez joindre une copie de la correspondance échangée avec l'entreprise ou l'organisme public.

5.2 Faits au soutien de la plainte*

Avez-vous déposé une plainte auprès d'un autre organisme gouvernemental ou d'un corps policier concernant les mêmes événements ?

Si oui, veuillez fournir les détails (Ex. : organisme, numéro de dossier, résultat, etc.).

Politique sur la gouvernance en matière de protection des renseignements personnels

Résultats recherchés : Quelles seraient, selon vous, les mesures correctives susceptibles de régler la situation problématique ? (Rappel : le présent formulaire ne peut être utilisé pour obtenir des documents ou des renseignements personnels, d'en demander leur rectification, de contester la décision d'un organisme public ou d'une entreprise à ce sujet. D'autres formulaires existent à cette fin).

- 1. Cesser de recueillir les renseignements personnels non nécessaires
- 2. Détruire les renseignements personnels qui me concernent
- 3. Modifier sa pratique
- 4. Autre

ÉTAPE 6 : SIGNATURES ET DOCUMENTS REQUIS

Veillez joindre des copies des documents suivants :

- Toute documentation pertinente à l'appui de votre plainte (formulaire, dossier, photographies, etc.);
- Toute correspondance concernant la plainte échangée entre vous et l'entreprise ou l'organisme public visé.

J'atteste que les renseignements fournis dans ce formulaire sont, à ma connaissance, véridiques et complets.

Prénom et nom en lettres moulées

Signature

Date

Note importante : Les renseignements recueillis au moyen de ce formulaire visent à évaluer la recevabilité de votre plainte par le responsable de la protection des renseignements personnels ainsi qu'à déterminer le meilleur moyen d'intervenir pour la Ville, le cas échéant. Ils pourront également servir aux fins d'une enquête, d'une inspection ou de toute autre intervention jugée utile. En tout temps, vous avez le droit d'accéder à ces renseignements et d'en obtenir la rectification si ceux-ci sont inexacts, incomplets ou équivoques. Pour toute autre question quant à la protection accordée à vos renseignements personnels détenus par la Ville, veuillez communiquer avec le responsable de l'accès à l'information et à la protection des renseignements personnels de la Ville. Vous trouverez toute l'information nécessaire en [visitant notre site Web](#);

Commenté [CV4]: Ajouter le lien de la page – coordonnées renseignements personnels